

Alejandro CÚNEO

GERENTE DE PROYECTOS | BANCA Y FINTECH | IMPLEMENTACIONES CON CLIENTES

Gerente de Proyectos Senior con 14+ años liderando iniciativas de banca y fintech en entornos altamente regulados. Especialista en implementaciones con clientes, gestión integral de riesgos y entrega bajo estándares de cumplimiento. Experiencia coordinando equipos multidisciplinarios en LATAM, alineando objetivos técnicos y de negocio para asegurar ejecuciones estables, controladas y auditables.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gerente de Proyectos - Implementaciones | ESQ / Kinective | Ciudad de México

2025 - Presente

- Lideré proyectos tecnológicos en LATAM, coordinando equipos técnicos internos y stakeholders externos.
- Gestioné alcance, cronogramas, riesgos y dependencias para asegurar entregas estables en entornos regulados.
- Actué como punto de contacto principal con clientes durante las fases de implementación, alineando expectativas y mitigando escalaciones.
- Apoyé actividades de UAT, seguimiento de incidentes y preparación para salida a producción, garantizando transiciones fluidas.
- Aseguré que la documentación, controles y procesos de entrega del proyecto cumplieran con los lineamientos de gobierno interno y requerimientos normativos.

Gerente de Operaciones | Espacios en Red | Ciudad de México

2023 - 2025

- Aseguré la continuidad operativa mediante soporte y mantenimiento de infraestructura, reduciendo tiempos de inactividad y mejorando la estabilidad del servicio.
- Implementé políticas y procedimientos estandarizados para elevar la eficiencia operativa y la consistencia de procesos.
- Lideré proyectos de optimización tecnológica e infraestructura, incluyendo mejoras en sistemas y redes.
- Gestioné proveedores y acuerdos de nivel de servicio (SLA), logrando optimización de costos y cumplimiento de niveles comprometidos.
- Entregué proyectos bajo la metodología SureStep, supervisando planeación, ejecución y control de calidad.

Gerente de Proyectos | Chubb Insurance - CE Quality | Ciudad de México.

2021 - 2023

- Lideré proyectos tecnológicos bajo metodologías alineadas a PMI, asegurando entregas en tiempo, alcance y presupuesto.
- Supervisé actividades de desarrollo de software, garantizando alineación con requerimientos funcionales y de negocio.
- Documenté procesos de negocio vinculados a cambios en plataformas digitales y sistemas internos.
- Coordiné equipos de desarrollo, pruebas y análisis utilizando ServiceNow, Clarity y Jira, fortaleciendo la colaboración y la visibilidad del proyecto.

Gerente de Proyectos | Deloitte | Ciudad de México

2020 - 2021

- Lideré proyectos tecnológicos para la práctica legal, traduciendo requerimientos de negocio en soluciones funcionales entregadas en tiempo y alcance.
- Coordiné un equipo multifuncional de 8 integrantes (desarrolladores, analistas y testers), asegurando entregables de alta calidad y colaboración efectiva.
- Monitoreé métricas de Valor Ganado (Earned Value) para dar seguimiento al desempeño del proyecto frente al plan.
- Negocié con stakeholders clave para asegurar recursos, cronogramas e integraciones exitosas.



CONTACT



alejandrocunes@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/alejandrocuneo/>



+52 1 56 4666 5725



Zempoala 80, Col. Narvarte

EDUCACIÓN

Lic. En Sistemas Computacionales Administrativos.

Universidad Veracruzana, Veracruz, México - 2004

Certificación

Project Management Professional – 2025

Formación Especializada (2020–2024)

- Metodologías Ágiles (Scrum, Kanban).
- Seguridad de la Información y Desarrollo Seguro.
- Gestión de Riesgos Tecnológicos y Operativos.
- Cumplimiento Normativo y Auditoría de TI

COMPETENCIAS CLAVE

- Gestión de Proyectos y Programas (alineado a PMI)
- Implementaciones en Banca y Servicios Financieros
- Entrega Orientada al Cliente y Gestión de Stakeholders
- Entornos Regulatorios y de Cumplimiento Normativo
- Documentación de Procesos y Gobierno Corporativo

HERRAMIENTAS

Jira · Microsoft Project · Trello · Notion · Planner · To Do · Monday · Confluence · Asana · Clarity · Remedy · ServiceNow · Azure DevOps · ALS

LENGUAJES

- Español: Nativo
- Inglés: Competencia profesional completa